

TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S Y SUS CLIENTES.

Se le informa a los usuarios y/o consumidores que el sitio de comercio electrónico bajo el nombre de dominio www.sleepnetcolombia.com.co, es una página web y plataforma de ventas en línea administrada por **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** cuya actividad principal consiste en permitir la exhibición y comercialización de distintos productos y servicios para su adquisición en línea por parte de cualquier usuario y/o consumidor que se encuentre ubicado dentro del territorio de la República de Colombia. Consecuentemente, cualquier reclamo en relación con el uso del Sitio y el material en el contenido está regulado por las leyes colombianas.

Los Términos y Condiciones aquí presentados regularán la relación jurídica que vincula a **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** y sus **CLIENTES**; establecen las condiciones que vinculan legalmente a las Partes y se aplican en caso de que no exista otros acuerdos entre ellas. Cuando un **CLIENTE** utiliza los productos y servicios de **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S**, acepta nuestros Términos y Condiciones.

1. **Condiciones:** El consentimiento por parte del **CLIENTE** se manifiesta en los pasos de compra en el sitio web aceptando cada uno de ellos y se perfecciona con la manifestación final de compra después de haber revisado el resumen del pedido. **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** expedirá un acuse de recibo del mismo al correo electrónico registrado por el Cliente al registrarse, con información del tiempo estimado de entrega, precio exacto, incluyendo los impuestos, gastos de envío y la forma en que se realizó el pago. Al hacer el pago respectivo y creada la relación jurídica entre **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** y su **CLIENTE**, el **CLIENTE** acepta total e irrevocablemente estos Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo entre las partes, incluso en el caso de que la aceptación del **CLIENTE** establezca de manera expresa términos diferentes o quede expresamente supeditada a la aprobación por parte del **CLIENTE** de términos adicionales o diferentes. Los términos adicionales o diferentes, independientemente de si alteran de manera sustancial la presente relación jurídica, se considerarán rechazados por **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** sin necesidad de otra notificación de objeción.

2. **Registro del cliente en la plataforma:** El sitio web es de acceso libre sin registro. No obstante, el registro en el portal es necesario para realizar el proceso de pago, realizar transacciones comerciales, emitir órdenes y factura electrónica a través del mismo.

Para registrarse, el **CLIENTE** deberá inscribirse directamente a través del sitio web, donde se solicitará el suministro de los datos personales básicos del Cliente, incluyendo, pero sin limitarse a: (i) nombre y apellidos; (ii) número de identificación (iii) teléfono; (iv) dirección; (v) correo electrónico.

El **CLIENTE** al ingresar sus datos declara bajo juramento que los mismos corresponden a información veraz y vigente. **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** no se hace responsable por la certeza de los datos personales otorgados y/o suministrados por los **CLIENTES**.

En caso de que **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** evidencie que un **CLIENTE** o registro está siendo utilizada para fines fraudulentos, indebidos o que contraríen la buena fe y/o las buenas costumbres, o no pueda confirmar el origen de la misma, **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** estará facultado para eliminar o suspender el registro en el sitio web, así como para iniciar las acciones legales a que haya lugar. El acceso, uso, registro y las transacciones comerciales que se lleven a cabo a través del sitio web deberán ser realizados por personas mayores de edad, y si eventualmente las operaciones y/o transacciones fuesen realizadas por menores de edad las mismas se entenderán efectuadas bajo la responsabilidad de sus padres y/o acudientes.

Los datos de registro de los Clientes serán recolectados, almacenados y utilizados por **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S**

La realización de las compras en el Portal requerirá, según el medio de pago seleccionado, el suministro de información financiera, incluyendo información específica de la tarjeta de crédito o débito, teléfono y dirección de envío. **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** no almacena ni guarda ninguna información relacionada con datos bancarios o información financiera del Cliente.

BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S se reserva el derecho, en cualquier momento de: (i) Contactar y solicitar información adicional con el fin de corroborar datos personales; (ii) Suspender temporal o definitivamente las compras de aquellos Clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados, sean sospechosos o que sean identificados como posiblemente fraudulentos; (iii) Eliminar cualquier registro previamente aceptado; (iv) Rechazar cualquier nueva solicitud, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión, y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Cliente.

- 3. Uso de la plataforma web:** **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** puede, en cualquier momento, sin previo aviso y sin devolución de tarifas, remover contenido, entregar advertencias, suspender temporalmente, terminar la cuenta, prohibir el acceso al sitio y tomar los pasos técnicos y legales para mantener a cualquier usuario, cliente y/o comercio afiliado fuera del sitio y rehusarse a proveer servicios a cualquiera de estos en el evento en que cualquiera de estos incumpla este Contrato o los demás que hagan parte integral del mismo, o si **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** no logra verificar o autenticar ninguna de la información personal o contenido; o si **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** considera que cualquiera de estos ha realizado conductas impropias o actividades fraudulentas en su uso de la página web o que las acciones puedan causar responsabilidad legal o pérdidas financieras a cualquiera de estos y/o a **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S**

4. **Productos:** Al momento de seleccionar un producto, el **CLIENTE** deberá seleccionarlo conforme a sus especificaciones. Es responsabilidad del **CLIENTE** revisar las indicaciones y especificaciones informadas en el sitio web y en caso de alguna duda puede solicitar la información que considere necesaria a través de los mecanismos dispuestos en el mismo.
5. **Inventarios agotados:** El **CLIENTE** declara entender y aceptar que entre el momento en que realiza la selección del Producto en el sitio web y el momento en el que efectivamente se realiza la aceptación de la transacción por parte de la respectiva entidad financiera, el producto seleccionado se puede agotar, razón por la cual **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** queda facultado para devolver la transacción y en consecuencia devolver el dinero pagado por el producto agotado, en caso que dicha situación se llegue a presentar. De presentarse dicha situación, **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** procederá de manera oportuna a informar esta situación al **CLIENTE**, sin que la misma genere responsabilidad alguna para **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S**, ni la facultad de solicitar indemnización de perjuicios por parte del **CLIENTE**.
6. **Precio y forma de pago:** Todos los precios de los productos publicados en el sitio web están expresados en pesos colombianos y corresponden al precio unitario de cada producto. No incluyen gastos adicionales de envío, ni ningún otro gasto adicional.
Los gastos adicionales, como impuestos o envíos que se causen por motivo de la compra, se indicarán e informarán con el pedido al momento de finalizar la transacción de compra o check out.
El precio de compra de los productos o servicios vendidos por **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** serán pagados por el **CLIENTE** en su totalidad en el momento de hacer el pedido y confirmar la compra.
7. **Cargos por envío e impuestos:** El **CLIENTE** deberá asumir los costos de transporte de los productos adquiridos y el pago de los impuestos a que haya lugar en razón de su compra, y será informado al momento de generar la compra, aclarando que dicho cargo puede variar conforme a la ciudad o destino a donde deba efectuarse el despacho, peso y volumen del paquete. El valor se calculará en el proceso de la compra y será informado en el momento de la liquidación de la compra, antes de realizar el pago.
8. **Tiempos y políticas de envío y de entregas:** La promesa general de entrega de un producto adquirido a través de la página web oscilará entre tres (3) y ocho (8) días hábiles contados a partir del día hábil siguiente en que se realice la compra y se confirme el pago mediante un mensaje enviado al correo electrónico. En todo caso, deberá tenerse en cuenta que, en cuanto a los pagos con tarjetas de crédito y débito, el procesador de pagos deberá aprobar la transacción de acuerdo con el análisis de datos, lo cual puede tardar hasta un (1) día hábil.

Los envíos tienen cobertura en todos los municipios de Colombia y son gestionados por las transportadoras aliadas a través de mipaquete.com de acuerdo con las tarifas liquidadas al momento de la compra. La notificación de despacho del pedido

será enviada a través de una notificación por whatsapp al número registrado al momento de la compra.

No obstante, si por circunstancias imprevistas, ajenas a la voluntad de **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** se llegasen a presentar retrasos en las entregas, el **CLIENTE** podrá comunicarse a nuestras líneas de servicio al cliente publicadas en el sitio web en días hábiles de 8 am a 5 pm para conocer el estado de su pedido o enviando un correo a info@sleepnetcolombia.com.co.

El paquete se entregará a cualquier persona responsable y mayor de edad que se encuentre en la dirección indicada, o en la portería de la unidad residencial o edificio suministrado.

En el evento en que se visite el domicilio del **CLIENTE** y no pueda hacerse la entrega del pedido porque él o su autorizado no se encontraban presentes, podrá reprogramarse el nuevo envío, previa comunicación telefónica con el **CLIENTE** para notificar la novedad y coordinar la nueva entrega, la cual tendrá un costo adicional igual al costo de transporte cobrado en la factura.

Si al momento de recibir el pedido se evidencia alguna novedad en el empaque o estado del mismo, el **CLIENTE** deberá diligenciar su inconformidad en el campo de observaciones de la guía de transporte y comunicarse con **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** Así mismo, en caso que el **CLIENTE** tenga alguna inquietud con el despacho del producto, puedes comunicarse a través de cualquiera de los canales de atención dispuestos:

- Correos electrónicos:
contacto@sleepnetcolombia.com.co,
servicioalcliente1@biotronitech.com.co
- Teléfonos: 316 741 5723 - 318 893 2637
- En el botón de contacto a través de WhatsApp en las páginas:
<https://biotronitech.com.co/>
<https://www.sleepnetcolombia.com.co/>

- 9. Medios de pago:** Previo a la aceptación de la orden de compra, **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** verificará que se haya efectuado el pago del pedido, a través de cualquier tarjeta de crédito o débito emitida por entidades financieras colombianas o extranjeras.

Pese a que esta página cuenta con conexiones seguras y confiables para la realización de transacciones electrónicas, **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** se exime de responsabilidad por cualquier daño que se pueda generar ante alguna falla en las operaciones o comunicaciones de las entidades financieras emisoras de las tarjetas válidas para efectuar los pagos.

- 10. Política de cambios y devoluciones:** Sólo se aceptarán cambios y devoluciones por productos en mal estado, y, en todo caso, el producto debe ser restituido en las mismas condiciones en que fue entregado al **CLIENTE** ya que se considera un producto de uso personal (sin abrir, sin usar, sin armar, en el empaque original,

catálogos, manuales y todas sus piezas). Para tales efectos, **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** trasladará tal solicitud al proveedor, que decidirá la procedencia o no de ésta en su calidad de productor y único responsable respecto de las características objetivas ofertadas. La garantía solo aplica para características objetivas de los productos y no se realizarán cambios por talla o error del **CLIENTE** al momento de la selección compra.

Los cambios y devoluciones se sujetarán a las políticas y plazos establecidos por el proveedor.

Los productos en promoción, con descuento o con código de promoción no tienen opción de cambio.

11. Derecho de retracto: El **CLIENTE** puede ejercer su derecho al retracto de su compra, es decir, puede, de manera autónoma y libre solicitar que se reverse la compra volviendo las cosas a su estado inicial; esto es, por parte del **CLIENTE**, reintegrando la mercancía adquirida en perfectas condiciones, sin haberla usado y apta para una nueva venta y por parte de **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** efectuando la devolución de lo pagado por el producto. Siempre que cumpla con las siguientes condiciones:

- a. Este derecho debe ejercerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la entrega del producto;
- b. El usuario deberá devolver el producto a **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S**, en las mismas condiciones que lo recibió, sin haber usado ni armado el artículo, en su caja o empaque original, en perfecto estado, con sus piezas completas, catálogos y manuales, apto para una nueva venta,
- c. Los costos de transporte deberán ser asumidos por el **CLIENTE** en su totalidad, así como los demás que conlleven la devolución del bien;
- d. El proveedor debe recibirlo de conformidad.

El derecho de retracto no aplicará para productos sobre pedido o aquellos que fueron elaborados, fabricados, armados, cortados o preparados conforme a las especificaciones del usuario o que son claramente personalizados, ni sobre aquellos que sean de uso personal o que sean perecederos.

BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S efectuará la devolución del dinero al **CLIENTE**, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la recepción de la mercancía devuelta.

La mercancía podrá ser devuelta acercándose a un punto autorizado de la transportadora y utilizando únicamente la guía suministrada por el comercio. En todo caso, el **CLIENTE** deberá enviar un correo electrónico a (info@sleepnetcolombia.com.co) notificando del ejercicio de este derecho, dentro del término establecido en esta cláusula.

Quien ejerza el derecho de retracto deberá pagar el valor de este servicio.

12. Garantía: Si los productos no se ajustan a la calidad, idoneidad o seguridad propias y necesarias, el usuario podrá solicitar el cambio de estos, siempre que haya fundamento jurídico y racional para ello, para lo cual **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** trasladará tal solicitud al proveedor, que decidirá la procedencia o no de ésta en su calidad de productor y único responsable respecto de las características objetivas ofertadas. La garantía solo aplica para características objetivas de los productos.

La garantía se sujetará a las políticas y plazos establecidos por el proveedor.

13. Derechos del CLIENTE: El **CLIENTE** gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación colombiana sobre Protección al Consumidor y Protección de Datos personales, por tal razón, podrá radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias a través de las diferentes herramientas y mecanismos de comunicación establecidos por la **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S**

14. Derechos de propiedad intelectual e industrial: La información, documentos (imágenes, vídeos, herramientas, gráficos y demás), marcas, nombres, logos y demás material que se encuentra en la página web, está protegido conforme a lo establecido en la legislación colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial; por lo tanto, su uso está exclusivamente delimitado a fines personales de revisión, compra y consulta. De tal suerte que, el uso no autorizado que infrinja las leyes colombianas, a través de su venta, distribución, copia, modificación o adaptación o cualquier otra conducta prohibida, será sancionado de acuerdo a lo establecido por las normas aplicables. Así las cosas, no podrán entenderse por el hecho de la publicación de los contenidos que se encuentran en <https://sleepnetcolombia.com.co/>, que se concede algún tipo de licencia de uso de marca, derechos de autor o propiedad intelectual a quien visita, consulta o realiza compras a través de este sitio web.

15. Uso Autorizado: La página web podrá ser utilizada para revisión, compra y consulta de productos importados y/o nacionales que **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** tendrá disponible para la entrega a los usuarios, así como la información de usos y características de los productos y servicios ofrecidos, que están diseñados únicamente con fines informativos del usuario.

16. Usos prohibidos: La información publicada en <https://sleepnetcolombia.com.co/> no podrá ser objeto de comercialización, distribución, copia o modificación. No está autorizado el acceso a cuentas o información confidencial de los usuarios, así como la violación de la red y/o servidores o cualquier otro acto que atente contra la seguridad de las transacciones y de la página web. La información que el usuario registre debe ser veraz y completa; se prohíbe todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que hace uso de la página web.

17. Confidencialidad de los datos y seguridad de la información: <https://sleepnetcolombia.com.co/> usa un sistema de seguridad llamado SSL (Secure Socket Layer), que actualmente es el estándar usado por las compañías más importantes del mundo para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que

significa que toda la información personal no podrá ser leída, ni capturada por terceros mientras viaja por la red. Así mismo, el sitio web está protegido con una amplia variedad de medidas de seguridad, tales como procedimientos de control de cambios, claves y controles de acceso físico para asegurar que la información y los datos personales proporcionados por el **CLIENTE** no sean extraviados, mal utilizados o modificados inapropiadamente.

18. Links con otros sitios: El sitio web puede contener "links" a otros sitios. **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de esos sitios. De igual forma **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** se rige por su Política de protección de datos personales, publicada en al final de la pagina web en la sección "Política de tratamiento de datos personales".

19. Uso de los Datos Personales Registrados en el sitio web: La sola inscripción del **CLIENTE** en el sitio será la aceptación expresa, informada y previa para el acceso, archivo, y uso de la información del Cliente otorgada a través del Sitio, incluyendo, pero sin limitarse a su información personal y datos sensibles, por parte de **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** y de los terceros autorizados en los presentes Términos y Condiciones. La finalidad del tratamiento de los datos personales del Cliente será la establecida en la Política de Protección de Datos Personales.

BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S podrá transferir, a cualquier título, los datos personales de los Clientes a sus empresas afiliadas o relacionadas y a terceros ubicados en Colombia o en el exterior. El **CLIENTE** acepta y reconoce que en el evento que **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** transfiera su información personal a otros países, ésta se regirá por la normatividad aplicable en el país de destino.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones el **CLIENTE** manifiesta libre, expresa y previamente haber sido informado sobre los derechos que la normativa y la jurisprudencia le conceden como titular de sus datos personales y que se enuncian a continuación: (i) conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S** o cualquier responsable o encargado del tratamiento de sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; (ii) solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable o al encargado del tratamiento salvo cuando la ley expresamente lo exceptúe como requisito para el tratamiento; (iii) ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales; (iv) presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales; (v) revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; (vi) acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. Así mismo, el **CLIENTE** autoriza el tratamiento de datos sensibles, y los datos personales sensibles de quienes represento, como son datos biométricos (estado de salud, imágenes fotográficas, videos y huellas dactilares), y otros similares definidos por la ley, jurisprudencia y decisiones administrativas.

Si desea obtener más información sobre las medidas o métodos, el **CLIENTE** podrá comunicarse a los datos de contacto que se enuncian a continuación.

- Correos electrónicos:
contacto@sleepnetcolombia.com.co,
servicioalcliente1@biotronitech.com.co
- Teléfonos: 316 741 5723 - 318 893 2637
- En el botón de contacto a través de WhatsApp en las páginas:
<https://biotronitech.com.co/>
<https://www.sleepnetcolombia.com.co/>

BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, ni por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

20. Información contenida en el sitio web: BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S podrá modificar cualquier información contenida en el sitio web y en los términos y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de la validación de la transacción, la cual obligará a **BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S**, sujeto a las condiciones de validación.

21. Contacto:

BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S

Dirección: Calle 123 # 7 - 50

Correo electrónico: info@sleepnetcolombia.com.co

Teléfono: +57 317 759 6119